



## **FORMULÁRIO PARA CRIAÇÃO DE COMPONENTE CURRICULAR**

### **1. IDENTIFICAÇÃO DO PROGRAMA**

Programa Programa de Pós - Graduação em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior.

### **2. TIPO DE COMPONENTE**

Atividade ( ) Disciplina ( ) Módulo (x)

### **3. NÍVEL**

Mestrado (x) Doutorado ( )

### **4. IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE**

Nome: Tecnologia da Informação Aplicada às IES.

Código: VAP7555

Carga Horária Prática: -

Carga Horária Teórica: 48h/a

Nº de Créditos: 03

Optativa: Sim (x) Não ( )

Obrigatória: Sim ( ) Não (x)

Área de Concentração: Políticas Públicas da Educação Superior.

### **5. JUSTIFICATIVA**

Cada vez mais as Instituições de Ensino Superior necessitam de um suporte efetivo de Tecnologia da Informação para obter sucesso em suas ações. Nesse contexto, torna-se necessário a aquisição de uma formação básica em Tecnologia da Informação que permita ao egresso do curso inferir sobre os diversos cenários de gestão de TI adotados nas organizações.

### **6. OBJETIVOS**

- Conhecer os aspectos que envolvem a teoria de sistemas;
- Dissertar sobre o planejamento de TI e seu alinhamento com o planejamento estratégico em IES;
- Entender os principais conceitos envolvidos na gestão de TI em IES;
- Avaliar o tema Governança de TI e suas aplicações na gestão de IES.

### **7. EMENTA**

Ambiente Tecnológico nas Organizações; O papel estratégico da TI nos modelos de gestão organizacional; Compreendendo a organização como sistema e definindo a sua Arquitetura de informações; Necessidade de Sistemas de informação e suporte à decisão; Planejamento estratégico de TI; Desenvolvimento de uma estratégia de uso da tecnologia da informação (TI) na organização; Serviços e Produtos de informação nas organizações/IFES; Análise dos Sistemas Informatizados da UFC (Estudo de Caso) e seu papel na Gestão Administrativa.

### **8. PROGRAMA DA DISCIPLINA/ATIVIDADE/MÓDULO**

- Teoria de Sistemas e os Sistemas de Informação;
- Componentes do Sistema de Informação;
- Tipos de Sistemas;
- Planejamento estratégico de TI;
- Plano Diretor de Informática;
- Centralização x Descentralização de Tecnologia;
- Participação dos Usuários no Processo de Gestão;
- Gerência de TI Eficaz;
- SIG- ERP – EIS;
- Aprendizado Organizacional;
- Gestão do Conhecimento;
- E-business e aspectos envolvidos;
- Conceitos Básicos sobre Administração de Dados e SGBDs;
- Governança de TI;
- Conceitos básicos de COBIT;
- Conceitos básicos sobre ITIL;
- Análise dos Sistemas Informatizados e seu papel na Gestão Administrativa.

## 9.FORMA DE AVALIAÇÃO

A disciplina será ministrada em aulas teóricas e/ou práticas, podendo-se utilizar, dentre outras metodologias, trabalhos de equipes, exercícios programados, seminários, exposições dialogadas e grupos de discussão, onde os conteúdos poderão ser ministrados de acordo as especificidades do grupo de alunos e da disciplina.

## 10.BIBLIOGRAFIA

AIBERTIN, A. I. Administração de Informática, Atlas, 5a ed. 2004 BRYAN, NAP. Educação, Trabalho e Tecnologia em Marx, Revista Educação e Tecnologia, 1 (1), 41-69, (1997). DANIEL.  
PORTTER, R. E. ; TURBAN, E. Administração de Tecnologia da Informação, Campus, 3a ed. 2005.  
LAUDON, K. C. ; LAUDON, J. P. Sistemas de Informação Gerenciais, Pearson do Brasil, 5a ed. 2003.  
FREITAS, M.A.S., Fundamentos do Gerenciamento de Serviços de TI, São Paulo, Brasport, 2010  
WEILL PETER, ROSS, J.W., Governança de TI –Tecnologia da Informação, São Paulo, Makron, 2006  
FERNANDES, Aguinaldo Aragon, DE ABREU, Vladimir Ferraz, Implantando a Governança de TI - da Estratégia à Gestão dos Processos e Serviços, 2ª. Ed, Brasport, 2008.  
OGC (Office of Government Commerce), ITIL V3 PUBLICATIONS, "Service Strategy", "Continual Service Improvement", "Service Design" "Service Operation", 2007.  
Governance Institute (ITGI) COBIT 4.1 Edition (em português), Executive Overview 2007, URL: <http://www.isaca.org>.

**SÃO NECESSÁRIAS AS SEGUINTESS ASSINATURAS NESTE DOCUMENTO:**  
**COORDENADOR PEDAGÓGICO, CHEFE DO DEPARTAMENTO, DIRETOR DO**  
**CENTRO/FACULDADE/CAMPUS/INSTITUTO, PRESIDENTE DA CPPG/CEPE - PRPPG**  
**Referência:** Processo nº 23067.051029/2019-07 SEI nº 0964850