



Disciplina: Tecnologia da Informação Aplicada às IES

Docente: Prof. Dr. Heráclito Lopes Jaguaribe Pontes

Prof. Dr. Joao Welliandre Carneiro Alexandre

Carga Horária: 48 horas/aula (03 créditos).

Oferta: Anual.

Caráter: Optativa

Objetivo Geral: Desenvolver uma formação básica em Tecnologia da Informação (TI) que permita ao egresso do curso inferir sobre os diversos cenários de gestão de TI adotados nas Instituições de Ensino Superior (IES).

Objetivos Específicos: (1) Apresentar a importância da informação na vida moderna; (2) Discutir a influência da tecnologia da informação nas organizações; (3) Conceituar tecnologia da informação e sistemas de informação e seus componentes; (4) Mostrar o papel da TI na estratégia empresarial; (5) Detalhar a governança de TI e o gerenciamento de processos; (6) Mostrar a relação dos sistemas de informação e a gestão do conhecimento.

Metodologia: Aulas expositivas e dialogadas com os alunos.

Avaliação: Consoante as normas internas da Universidade Federal do Ceará (UFC), com o uso dos seguintes critérios: frequência às aulas; participação ativa nos debates; qualidade na confecção das atividades; pontualidade na entrega dos trabalhos requeridos.

Ementa: Conceito de Tecnologia da Informação e seu Papel nas Organizações; Informação para a Vantagem Competitiva; Infraestrutura de Tecnologia da Informação; Estratégia Empresarial e a TI; Governança de TI e o Gerenciamento de Processos; Sistemas de Informação; Os Sistemas de Informação e a Gestão do Conhecimento; Tecnologia da Informação na Gestão de IES.

Bibliografia:

Albertin, A. L.; Albertin, R. M. M. *Tecnologia de Informação e desempenho empresarial: as dimensões de seu uso e sua relação com os benefícios de negócio*. Editora Altas: São Paulo, 3ª ed, 2016.

Baldam, R.; Valle, R.; Rozenfeld, H. *Gerenciamento de Processos de Negócio: BPM - Uma referência para implantação prática*. Editora GEN LTC: São Paulo, 2014.

Jesus, L.; Macieira, A. *Repensando a gestão por meio de processos*. Editora EloGroup: Rio de Janeiro, 2015.

Laudon, K. C.; Laudon, J. P. *Sistemas de Informações Gerenciais*. Editora Bookman: São Paulo, 17ª ed., 2022.

Laurindo, F. J. B. *Tecnologia da Informação: Planejamento e Gestão de Estratégias*. Editora Atlas: São Paulo, 2020.

O'brien, J. A. *Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet*. Editora Saraiva: São Paulo, 3ª ed, 2011.

O'brien J. A.; Marakas, G. M. *Administração de Sistemas de Informação –Uma Introdução*. Editora McGrawHill: São Paulo, 13ª ed, 2014.

Oliveira, D. *Sistemas de informações gerenciais: estratégias, táticas e operacionais*. Editora Atlas: São Paulo. 17ª ed, 2018.

Rezende, D. A. *Planejamento de sistemas de informação e informática: guia prático para planejar a tecnologia da informação integrada ao planejamento estratégico das organizações*. Editora Atlas: São Paulo, 5ª ed, 2016.

Rezende, D. A.; Abreu, A. F. *Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informação: o Papel Estratégico da Informação e dos Sistemas de Informação nas Empresas*. Editora Atlas: São Paulo, 9ª ed, 2013.

Stair, R. M.; Reynolds, G. W. *Princípios de Sistemas de Informação*. Editora Cengage Learning: Rio de Janeiro, 3ª ed., 2015.

Woerner, S. L.; Weill, P.; Sebastian, I. M. *Tecnologia da Informação: Empresa Pronta para o Futuro*. Editora. M. Books: Rio de Janeiro, 2023.

Course: Information Technology Applied to IES.

More and more Higher Education Institutions need effective Information Technology support to succeed in their actions. In this context, it is necessary to acquire a basic training in Information Technology that allows the graduate of the course to infer about the various IT management scenarios adopted in organizations. This is an important discipline for master's students, as information has occupied a prominent position in the tripod of efficiency, efficacy and effectiveness pursued by modern institutions.