



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO
MESTRADO PROFISSIONAL EM POLÍTICAS PÚBLICAS E GESTÃO DA
EDUCAÇÃO SUPERIOR (POLEDUC)

RAPHAEL MONTEIRO PIRES

PRODUTO TÉCNICO ORIUNDO DA DISSERTAÇÃO DE MESTRADO
INTITULADA “AGENTES VERTICAIS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL:
SUORTE PARA A GESTÃO UNIVERSITÁRIA”

FORTALEZA - CE

2025

AGENTES VERTICAIS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: SUPORTE PARA A GESTÃO UNIVERSITÁRIA

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior da Universidade Federal do Ceará, como requisito para obtenção do título de mestre em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior.

Orientador: Prof. Dr. Wagner Bandeira Andriola

Co-orientador: Prof. Dr. Rodrigo Bruno Zanin

RESUMO

A administração pública brasileira enfrenta uma tensão contínua entre o modelo burocrático tradicional e a busca por uma gestão gerencial focada na eficiência. As universidades públicas inserem-se neste contexto, e a Universidade do Estado de Mato Grosso (UNEMAT) reconhece em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) a necessidade de inovação tecnológica. Contudo, persiste uma lacuna significativa entre essa visão estratégica e a prática operacional, o que constitui o problema central da pesquisa. Este problema materializa-se na gestão manual de um volume massivo de atos administrativos, totalizando 7.155 portarias publicadas pela Reitoria e Pró-Reitorias entre janeiro de 2023 e meados de 2025. Diante disso, esta pesquisa buscou responder de que maneira a validação de um protótipo de Agente Vertical de IA (AVIA), por parte de gestores da UNEMAT, evidencia o seu valor como ferramenta de suporte para otimizar a eficiência operacional e qualificar a tomada de decisão estratégica. Para isso, o estudo propôs o desenvolvimento e a validação do referido protótipo. A metodologia caracteriza-se como uma pesquisa aplicada de abordagem quantitativa e natureza descritiva, centrada na validação do protótipo através de estudo censitário com a população de *stakeholders* estratégicos diretamente responsáveis pelos processos decisórios na Pró-Reitoria de Graduação da UNEMAT. A coleta de dados utilizou um questionário estruturado e anônimo, aplicado individualmente após uma demonstração ao vivo da ferramenta, com análise baseada em estatística descritiva. Os resultados foram conclusivos, revelando um consenso unânime (100% de avaliação positiva) sobre os ganhos de eficiência operacional, a alta usabilidade da interface e a capacidade da ferramenta em atender plenamente às necessidades identificadas. Houve forte consenso sobre o impacto na qualidade, com 85,7% dos gestores concordando que a ferramenta diminuiu erros e 100% atestando sua capacidade de garantir a padronização. Essa percepção traduziu-se em um endosso total para a implementação, com 100% dos gestores recomendando a adoção e 57,1% defendendo sua priorização imediata. Conclui-se que a pesquisa responde à sua questão central ao evidenciar que a validação do protótipo comprova seu valor em três níveis: operacional, ao otimizar a eficiência e mitigar erros; tático, ao fortalecer a governança e a conformidade; e estratégico, ao habilitar uma gestão orientada por dados. A dissertação resultou em um produto tecnológico funcional, o software GestorDoc IA, devidamente protocolado para Registro de Programa de Computador junto ao INPI.

Palavras-chave: Ensino Superior; Gestão Universitária; Inteligência Artificial; Governança Universitária.